



COUNTY OF SAN DIEGO
BEHAVIORAL HEALTH SERVICES

کانتی سان دیگو خدمات سلامت رفتاری (BHS)

خدمات سلامت رفتاری Medi-Cal

✓ طرح سلامت روان (MHP)

✓ سیستم تحویل سازمان یافته داروی
(DMC-ODS) Medi-Cal

✓ طرح های مراقبت

مدیریت شده

(MCP) Medi-Cal

خط دسترسی و بحران
888-724-7240



فهرست مطالب

3	 شروع
4	 انواع خدمات سلامت رفتاری Medi-Cal
5	 خدمات سلامت رفتاری کانتی
5	 طرح سلامت روان (MHP)
6	 سیستم تحویل سازمان یافته داروی Medi-Cal (DMC-ODS)
7	 خدمات غیر تخصصی سلامت روان
8	 دسترسی به حمل و نقل
9	 حقوق خود را بشناسید
10	 راهنمای تماس

شروع

اگر نمی‌دانید از کجا شروع کنید، یا در ساعات غیرکاری طرح یا ارائه‌دهنده به پشتیبانی نیاز دارید، می‌توانید با **خط دسترسی و بحران (ACL)** تماس بگیرید یا گفتگوی آنلاین انجام دهید.

تماس بگیرید 888-724-7240

✓ به صورت 24 ساعته در 7 روز هفته،
می‌توانید پشتیبانی دریافت کنید.

خط بحران
باز 7/24



✓ به بیش از 200 زبان وصل شوید.

✓ پشتیبانی شرایط بحرانی، ارجاع
برای خدمات سلامت روان یا
مصرف مواد و اطلاعات درباره
منابع محلی دریافت کنید.

چت زنده

دوشنبه تا جمعه (4 بعد از ظهر تا 10 شب)
در وب سایت ACL در دسترس است



✓ کد QR زیر را اسکن کنید، با
888-724-7240 (888) تماس
بگیرید، یا به 9-8-8 پیامک
بفرستید تا اطلاعات بیشتر بگیرید.

ACL همکار شبکه محلی 9-8-8 است.

برای دریافت کمک، «هیچ در اشتباهی» وجود ندارد.

بخش خدمات سلامت رفتاری (BHS) کانتی San Diego و طرح‌های مراقبت مدیریت‌شده
MCP) Medi-Cal) با هم همکاری می‌کنند تا اطمینان حاصل شود که شما به مراقبت
مناسب، در مکان مناسب و در زمان مناسب دسترسی دارید.



bit.ly/SDACL

988
SUICIDE
& CRISIS
LIFELINE

انواع خدمات سلامت رفتاری MEDI-CAL

خدمات سلامت رفتاری کانتی:

- برای افراد دارای بیماری‌های روانی جدی یا اختلالات مصرف مواد این خدمات شامل طرح‌های جامع درمانی، درمان و مدیریت پرونده می‌شود.
- کانتی این خدمات را از طریق شبکه‌ای از ارائه‌دهندگان خدمات مدیریت می‌کند که می‌توانید از آنها برای دسترسی به مراقبت‌های ویژه برای اعضای Medi-Cal دارای نیازهای جدی سلامت روان، استفاده کنید

خدمات غیرتخصصی سلامت روان:

- خدمات غیرتخصصی برای افرادی طراحی شده‌اند که معیارهای مراقبت‌های تخصصی را ندارند، اما همچنان به دلیل عارضه‌های خفیف تا متوسط سلامت روان، مانند استرس، اضطراب، یا افسردگی خفیف، به حمایت نیاز دارند.
- برای دریافت این خدمات، مستقیماً با طرح سلامت مراقبت‌های مدیریت‌شده (MCP) Medi-Cal خود تماس بگیرید. هر طرح سلامت دارای شبکه‌ای از ارائه‌دهندگان خدمات است که خدماتی را برای نیازهای خفیف‌تر سلامت رفتاری ارائه می‌دهند.

راهنمای خدمات سلامت رفتاری (BHS)



bit.ly/DHCS-Guide

به راهنمای خدمات سلامت رفتاری اداره خدمات مراقبت سلامت مراجعه کنید یا برای اطلاعات بیشتر درباره پوشش‌های Medi-Cal، کد QR را اسکن کنید.



نکته: مطمئن نیستید به چه خدماتی نیاز دارید؟ در صورت تردید، برای مناسب‌ترین ارجاع با ACL تماس بگیرید



خدمات سلامت رفتاری کانتی

خدمات تخصصی سلامت روان (SMH)* از طریق ارائه‌دهندگان طرح سلامت روان (MHP) کانتی:

✓ خدمات مستمر

سلامت روان، پشتیبانی دارو، مدیریت پرونده، پشتیبانی همتا، درمان روزانه

✓ خدمات وضعیت‌های بحرانی

مداخله، تثبیت، درمان همراه با اسکان و واکنش سیار

✓ پشتیبانی جوانان (21 سال و کمتر)

هماهنگی مراقبت، خدمات خانگی، خدمات درمانگران و مراقبت پرستار جایگزین

✓ خدمات بستری

درمان همراه با اسکان بزرگسالان، بیمارستان روان‌پزشکی و مرکز سلامت

به فهرست ارائه‌دهندگان خدمات سلامت رفتاری مراجعه کنید یا برای دریافت تعاریف و توضیحات خدمات از [کتابچه ذینفعان و خانواده‌های Medi-Cal](#) کد QR را اسکن کنید.

دفترچه راهنمای ذینفعان
و خانواده‌ها



bit.ly/BeneficiaryHandbook

فهرست ارائه‌دهندگان خدمات
سلامت رفتاری



bit.ly/BHSPProviders

خدمات سلامت رفتاری کانتی

خدمات اختلال مصرف مواد (SUD)* از طریق ارائه دهندگان خدمات درمانی سازمان یافته
ترک مواد مخدر کانتی (DMC-ODS):

✓ **مراقبت بستری**
خدمات درمان سرپایی ویژه.

✓ **پشتیبانی زودهنگام**
غربالگری، مداخله زودهنگام،
مشاوره بالینی، هماهنگی مراقبت

✓ **خدمات محلی**
پشتیبانی همتا، مددکاران سلامت
محلی، اشتغال تحت حمایت

✓ **مراقبت سرپایی**
برنامه‌های درمان مواد مخدر، مدیریت
ترک اعتیاد، بهبودی، مشاوره

به فهرست ارائه‌دهندگان خدمات سلامت رفتاری مراجعه کنید یا برای دریافت تعاریف و توضیحات
خدمات از کتابچه ذینفعان و خانواده‌های Medi-Cal کد QR را اسکن کنید.

دفترچه راهنمای ذینفعان
و خانواده‌ها



bit.ly/BeneficiaryHandbook

فهرست ارائه‌دهندگان خدمات
سلامت رفتاری



bit.ly/BHSPProviders

یادآوری: خدمات اختلال مصرف مواد
کانتی برای همه ذینفعان Medi-Cal
در دسترس است.



خدمات غیرتخصصی سلامت روان

خدمات غیرتخصصی سلامت روان (NSMH) از طریق طرح‌های مراقبت مدیریت‌شده
:(MCPS) MEDI-CAL

ارزیابی و درمان سلامت روان

- روان‌درمانی فردی، گروهی و خانوادگی
- خدمات دوفره سلامت رفتاری
- آزمون‌های سلامت روان روان‌شناختی/عصب روان‌شناختی

خدمات سرپایی و نظارت مستمر

- پایش دارو درمانی
- مشاوره روان‌پزشکی
- آزمایشگاه، داروها، لوازم و مکمل‌ها

مراقبت اورژانسی وضعیت بحرانی

- بخش اورژانس

غربالگری و ارجاع سوء مصرف مواد

- دارو برای درمان اعتیاد (MAT) که در مراقبت‌های اولیه، بیمارستان، اورژانس‌ها و سایر مراکز پزشکی ارائه می‌شود
- غربالگری و پشتیبانی برای مسائل مربوط به الکل و مواد مخدر در مطب پزشک شما



طرح‌های مراقبت مدیریت‌شده (MCP) Medi-Cal هزینه حمل‌ونقل به تمام خدمات تحت پوشش Medi-Cal، از جمله خدمات تخصصی سلامت روان، سیستم تحویل سازمان‌یافته دارویی Medi-Cal و خدمات دندانپزشکی را پوشش می‌دهند. اگر در مورد حمل و نقل یا سایر مزایا، مانند Medi-Cal Rx، مدیریت مراقبت‌های پیشرفته و خدمات حمایتی اجتماعی، به اطلاعات بیشتری نیاز دارید، می‌توانید مستقیماً با ارائه‌دهنده MCP خود تماس بگیرید.

دسترسی به حمل و نقل

حمل و نقل برای خدمات تحت پوشش Medi-Cal در دسترس است، از جمله:

- ویزیت‌های پزشکی و دندانپزشکی
- خدمات سلامت روان و اختلال مصرف مواد
- تحویل گرفتن کالاهای پزشکی و نسخه‌ها

برای تعیین وقت جابه‌جایی، با طرح سلامت‌تان تماس بگیرید.

حمل و نقل پزشکی غیراورژانسی

این خدمت، حمل و نقل با آمبولانس، ون ویژه ویلچر، یا ون ویژه برانکارد را برای موارد ضروری از نظر پزشکی ارائه می‌کند. باید از سوی یک ارائه‌دهنده مراقبت سلامت تجویز شود و برای اعضای Medi-Cal است که به دلایل پزشکی نمی‌توانند از حمل و نقل معمولی استفاده کنند.

حمل و نقل غیرپزشکی

این خدمت، حمل و نقل را برای اعضای Medi-Cal و افراد باردار که راه دیگری برای رسیدن به ویزیت‌های پزشکی‌شان ندارند، ارائه می‌کند. در این موارد ممکن است واجد شرایط باشید:

- گواهینامه رانندگی نداشته باشید
- وسیله نقلیه سالم نداشته باشید
- برای سفر، به کمک نیاز داشته باشید
- محدودیت‌های جسمی یا روانی
- پول برای بنزین نداشته باشید

نکته: برای اطمینان از دسترسی به حمل و نقل، به محض تعیین وقت ملاقات، با یک ارائه‌دهنده تماس بگیرید. راهنمای تماس را در صفحه 10 ببینید.



«حقوق خود را بشناسید»

شکایت و اعتراض

اعضای Medi-Cal می‌توانند درمان‌های ضروری سلامت روان یا سوء مصرف مواد را از طریق «طرح سلامت روان» و «سیستم ارائه خدمات سازمان‌یافته Drug Medi-Cal» دریافت کنند.

اگر خدماتی دریافت می‌کنید و از تصمیمی که در مورد درمان شما گرفته شده راضی نیستید یا با آن موافق نیستید می‌توانید از طریق صفحه وب ما یا تماس با شماره‌های ذکر شده در زیر، شکایت (که به عنوان شکواییه شناخته می‌شود) یا درخواست تجدیدنظر ثبت کنید.

مرکز آموزش سلامت و
حمایتگری مصرف‌کنندگان
شکایات و اعتراضات
برنامه حمایتگری بیمار
877-734-3258

خدمات خانواده یهودی
شکایات و اعتراضات
برنامه حمایت بیمار،
بخش بستری و اسکان
800-479-2233

اطلاعات شکایت
و درخواست تجدیدنظر



bit.ly/BHSYourRights

اگر نگرانی‌هایی درباره سازگاری، حریم خصوصی یا امنیت اطلاعات دارید، لطفاً با دفتر تضمین و سازگاری تجارت به شماره **619-237-8571** تماس بگیرید.

کد QR را اسکن کنید یا برای اطلاعات بیشتر به [وبسایت](#) «حقوق شما» در [خدمات سلامت رفتاری](#) مراجعه کنید.

یادآوری: این کمک رایگان است و هرگز بر مزایای شما تاثیری نخواهد داشت.



راهنمای تماس

Molina Healthcare	Kaiser Permanente	Community Health Group	Blue Shield CA Promise Health Plan	
888-665-4621	800-464-4000	800-224-7766	855-699-5557	خدمات اعضا/ حمل و نقل
888-665-4621	833-579-4848	800-404-3332	855-321-2211	سلامت رفتاری
888-275-8750	800-290-5000	800-647-6966	800-609-4166	خط مشاوره پزشکی تلفنی
خدمات بینایی مارس 888-463-4070	800-464-4000	طرح خدمات چشم پزشکی 800-877-7195	855-699-5557	خدمات بینایی
800-977-2273	800-977-2273	800-977-2273	800-977-2273	Medi-Cal RX
800-322-6384	800-322-6384	800-322-6384	800-322-6384	Denti-Cal

مزایای داروخانه برای همه دریافت کنندگان Medi-Cal، تحت پوشش برنامه
Medi-Cal Rx ایالت است. 800-977-2273

خدمات خانواده یهودی

شکایات و اعتراضات برنامه حمایت
بیمار، بخش بستری و اسکان
800-479-2233

مرکز آموزش سلامت و حمایتگری
مصرف کنندگان

شکایات و اعتراضات برنامه
حمایتگری بیمار
877-734-3258

خدمات تخصصی سلامت
رفتاری کانتی

MHP & DMC-ODS
با خط دسترسی و بحران
888-724-7240 تماس بگیرید

یادآوری: ACL خدمات ترجمه زبان ارائه
می دهد.

